

【ガバナンス／アカウンタビリティ】

企業のアカウンタビリティなどへの取り組みに関する調査

《評価の視点》

企業の社会性には多様なステークホルダーとの関係が反映されますが、その基礎となるのが、社会的存在である企業が持っている理念、統治体制、行動倫理、情報開示およびコミュニケーションの姿勢です。このそれぞれの考え方、体制、内容について、社会的責任に対する認識が示されているか、具体的な取り組みがあるか、あるいは「社会と共生する企業」として積極性・能動性があるか、という視点が重要であると考えられます。

- ・ 経営理念は、企業の価値観を示す基本的な情報です。経営理念に関する多様なステークホルダーへの認識、企業の社会的責任（CSR）に関する理念とその定着などについて伺います。
- ・ ガバナンスについては、株主・投資家はもとより他のステークホルダーにも多大な影響を及ぼす要素として、社会性の観点からも関心が高まっています。具体的に取られてきた措置とともに経営判断プロセスにCSRが組み込まれているか伺います。
- ・ 企業倫理の確立は、企業が基礎的な要件として社会から求められていることです。それぞれの倫理観を示す方針、その遵守のための取り組み、遵守の状況を把握し改善していく体制と仕組みなどについて伺います。
- ・ 情報開示は企業の透明性を高めるだけでなく、社会との双方向のコミュニケーションの出発点として重要です。全般的な開示方針、開示の手段と内容などについて伺います。
- ・ 社会との双方向のコミュニケーションは、上記のすべての点に関連し、「社会と共生する企業」としての重要な要素です。ステークホルダーの声をPDCAサイクルにどう反映させているか、その具体的な取り組み、成果の活用と公表について伺います。

質問の構成：【経営理念】【ガバナンス】【企業倫理】【情報開示】【ステークホルダーコミュニケーション】【自由記述】

～ 関連資料のお願い ～

アカウンタビリティなどの取り組みに関連する資料がありましたら、評価の際の参考といたしますので、別途ご送付ください。

～ ご回答にあたってのお願い ～

御社におけるご方針や取り組みが本調査の選択肢に当てはまらない場合、最も近い選択肢を選び、必要に応じて自由記述欄にご記入いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

【お問合せ先】 特定非営利活動法人 パブリックリソースセンター（担当：杉田、田口、田島）

E-mail：sri-info@public.or.jp 電話：03-5540-6256（10時～16時）

御社全調査票お取りまとめ担当者名 記入欄

（後ほどお問合せさせて頂く場合がございますため、以下にご記入ください）

御社名			ご担当部署名	
ご担当者名	電話番号	ファクシミリ	E-mail	

御社「ガバナンス／アカウンタビリティ」ご回答担当者名 記入欄

（後ほどお問合せさせて頂く場合がございますため、以下にご記入ください）

御社名	同上	ご担当部署名		
ご担当者名	電話番号	ファクシミリ	E-mail	

第8回(2009年度)

問1 過去1年の間に、御社の組織に下記のような重大な変化がありましたか。(該当するものすべてに)

1. 持株会社制に移行した
2. 企業合併を行った
3. 分社化を行った
4. その他の変化があった
5. とくに重大な変化はなかった

問1で1～4に を付けた場合、その具体的な内容をお書きください。

--

問2 御社の事業拠点についてお伺いします。(1つに)

1. 国外にも事業拠点をもっている
2. 事業拠点は国内のみである

【経営理念】

問3 御社の価値観や姿勢を明確に示す経営理念や経営方針、企業行動指針・行動憲章(以下、「理念など」)には、以下のステークホルダーに対する御社の姿勢が明記されていますか。(該当するものすべてに)

1. 株主・投資家
2. 従業員
3. 消費者・顧客
4. 調達先
5. 地域・社会(市民、専門家、NGOやNPOを含む関係団体など)
6. 環境(市民、専門家、NGOやNPOを含む関係団体など)
7. 行政・自治体
8. いずれもとくに明記していない
9. 理念などが無い

問4 当該理念などに基づき経営されている企業の範囲についてお伺いします。(1～8の中から1つに)

1) 連結会社がある場合

() 持株会社で、ご回答の前提が傘下の一つの事業会社の取り組みとなる場合には5または6を選択してください。

1. グループ全体(海外を含む)
2. グループ全体(ただし国内会社のみ)
3. グループの主要な会社(海外を含む)
4. グループの主要な会社(ただし国内会社のみ)
5. 御社単体(海外を含む)
6. 御社単体(ただし国内のみ)

2) 連結会社がない場合

7. 御社単体(海外を含む)
8. 御社単体(ただし国内のみ)

問5 企業の社会的責任(CSR)に関わる問題を統括する部署がありますか。(1つに)

1. 専門担当部署がある
2. 専門ではないが担当部署があり、専任者がいる
3. 専門ではないが担当部署があり、兼任者がいる
4. 担当部署はないが、特別な委員会などがある
5. 担当部署はない

問6 CSRに関わる問題を統括する役員がいますか。(1つに)

() CSRを担当することが明示された役員を意味します。

1. いる
2. いない

問7 CSRに関する理念と方針についてお伺いします。(1つに)

1. CSRに関する理念・方針があり、社外に公開されている
2. CSRに関する理念・方針があるが、社外に公開されていない
3. CSRに関する理念・方針はない 問9へ

問8 CSRの理念・方針あるいは行動計画の策定にあたり考慮している点についてお伺いします。(該当するものすべてに)

1. 企業活動の影響のおよぶ範囲(地域やステークホルダー)や強さ
2. ステークホルダーがCSRの観点から企業活動に求める期待の内容や大きさ
3. 国内外の法令、基準や行動規範
4. 他社事例などの最新の事例情報
5. ステークホルダーの優先順位
6. CSRに関する取り組みが目標とする効果と必要なコストや人材
7. いずれも具体的には考慮していない

問9 CSRに関する計画と「中期経営計画」の関係についてお答えください。(1つに)

() 中期経営計画とは、単年度ではなく2・5年程度の期間における経営全般に関する数値を含む計画

1. 「中期経営計画」の中にCSRに関する中期計画が整合性を持って盛り込まれている
2. 「中期経営計画」と連動させCSRに関する中期計画を立てている
3. CSRに関する中期計画は立てているが「中期経営計画」とは連動していない
4. CSRに関する中期計画は策定していない
5. 「中期経営計画」は策定していない

問10 CSRを職場に定着させるために行っていることについてお伺いします。(ここで言うCSRとは、企業の社会的責任全般に関するもので、単にコンプライアンスや倫理に限定された取り組みは含みません。)(該当するものすべてに)

1. 全社員を対象に、CSRに関する方針や具体施策を冊子などの形で配布している
2. 全社員を対象に、CSR活動を促進するための研修(eラーニングを含む)を定期的に行っている
3. 全職場にCSR推進担当者やCSR推進グループがあり、それぞれ計画に基づき取り組まれている
4. 全社でCSRの具体的な取り組み状況について情報共有するための、社内閲覧サイトなどがある
5. 上記のようなことは行っていない

【ガバナンス】

問11 御社の経営体制についてお伺いします。該当するものすべてに を付け、指定がある項目については人数や具体的な名称もご記入ください。

1. 委員会設置会社であり、社外取締役を選任している 人数(社外 / 全取締役 人)
調査時点での該当人数 / 取締役総数
2. 監査役会設置会社であり、社外取締役を選任している 人数(社外 / 全取締役 人)
調査時点での該当人数 / 取締役総数
3. 女性の取締役を選任している
4. 「アドバイザリーボード」(外部の有識者などで構成)を設置し、取締役会や経営会議などに対する助言・提言を受けている

5. CSRに関する委員会を取締役会または経営会議の下に設置している
(具体的な名称 : _____)
6. 上記に該当するものはない

問11-1 御社の社外取締役についてその属性をお伺いします。(該当するものすべてに)

1. 親会社の役職員(経験者も含む)がいる 問11-3へ
2. 重要な取引先の役職員(経験者も含む)がいる 問11-3へ
3. 御社の役員(経験者も含む)の親族がいる 問11-3へ
4. 上記以外の、会社法が定める社外取締役がいる 問11-3へ
5. 社外取締役はいない 問11-2へ

問11-2 (問11-1で5を選択した場合のみ対象)社外取締役を選任していない理由を開示していますか。
(1つに)

1. CSR報告書、アニュアルレポート、ホームページなどで理由を開示している
2. 理由は開示していない

問11-3 御社の社外監査役についてその属性をお伺いします。(該当するものすべてに)

1. 親会社の役職員(経験者も含む)がいる
2. 重要な取引先の役職員(経験者も含む)がいる
3. 御社の役員(経験者も含む)の親族がいる
4. 上記以外の、会社法が定める社外監査役がいる

問12 経営判断のプロセスに、CSRの観点からのチェックを行う仕組みがありますか。(該当するものすべてに)

1. 商品の開発や新規プロジェクト実施のステップの中で、環境および社会に与える影響の側面からアセスメントを行う仕組みがある
2. 本社だけでなく、工場や店舗の新設に関して、環境および社会に与える影響の側面からアセスメントを行う仕組みがある
3. 海外進出、海外移転を行うにあたり、環境、雇用および社会に与える国内および当該国への影響の側面からアセスメントを行う仕組みがある
4. とくに取り組みられていることはない

問13 CSRに対応する活動に関する内部監査についてお伺いします。(該当するものすべてに)

1. 内部監査部門は、自社の一般的監査の中で、CSRに対応する活動についても監査の項目として実施している
2. 内部監査部門は、関連会社に対する監査の中で、CSRに対応する活動についても監査の項目として実施している
3. 内部監査部門は、CSRを統括する部署または担当の監査を実施している
4. 内部監査部門は、CSRに関する監査を実施していない

【企業倫理】

問14 倫理方針を文書化し、公開していますか。(1つに)

1. 文書化し、社外に公開している
2. 文書化しているが、社外に公開していない。
3. 個別の方針として文書化はしていない

問15 倫理方針あるいは倫理規定に関する研修をどのように実施していますか。(1つに)

1. パートタイマーや派遣社員を含む全社員を対象に研修(eラーニングを含む)を実施している

2. 正社員全員を対象に研修(eラーニングを含む)を実施している
3. 管理職のみを対象に研修を実施している
4. 特定の社員のみを対象に研修を実施している
5. 研修は実施していないが、会議・朝礼などで徹底を図っている
6. 研修は実施していない
7. 倫理方針や倫理規定がない 問17へ

問16 当該方針あるいは規定に関する遵守状況はどのような方法で把握・管理していますか。(該当するものすべてに)

1. 通告・相談窓口(専用メールアドレスなどを含む)のモニタリング
2. 一般社員などを対象とする意識・事例の調査
3. 管理職を対象とする意識・事例の調査
4. 特定の外部専門機関・専門家への通告・相談のモニタリング
5. 特別な委員会、チームなどまたは内部監査部門による社内監査
6. 外部専門機関・専門家による監査
7. とくに把握・管理していない

問17 当該方針あるいは規定に関する遵守状況や改善状況は公表していますか。(1つに)

1. 各種の報告書やホームページなどの媒体を通して、概要を社外に公表している
2. 個別の文書やイントラネットなどにより、概要を社内に開示している
3. 特定の社員に対してのみ、概要を開示している
4. とくに開示していない

【情報開示】

問18 CSRに関する情報開示の手段として何を活用されていますか。(該当するものすべてに)

1. 会社案内(プロフィール・ファクトブックなど)、ディスクロージャー誌 問19へ
2. CSR報告書(環境報告書・環境社会報告書・サステナビリティ報告書) 問18-1へ
3. ホームページ 問19へ
4. 上記による情報開示を行っていない 問19へ

問18-1〔問18で2を選択された場合のみ対象〕報告書作成にあたって、GRI(持続可能性報告ガイドライン)を活用されていますか。(1つに)

1. GRIに準拠または参考にして作成している
2. 準拠や参考にしたかたちでの報告書作成は行っていない

問19 情報開示の内容について、以下の項目が含まれていますか。単に項目があるというだけではなく、**具体的な計画・目標や達成度、達成手段、次期の課題**などがわかるような情報の開示があるかについてお答えください。(該当するものすべてに)

1. コーポレートガバナンス・内部統制情報
2. 製品リコール・安全性情報
3. 調達関連情報
4. 人権関係情報(人権保護、男女機会均等、障害者雇用など)
5. 労働安全衛生情報(労災、メンタルヘルス対策など)
6. 環境対応情報
7. 地域・社会貢献活動情報
8. いずれも含まれない

問20 関連法令に違反(が発覚)した場合、近隣に影響を及ぼす重大な災害が起こった場合、社会的に影響の大きい

事件が起こった場合などについて、情報公開のルールがあるかお伺いします。(該当するものすべてに)

- 1.速やかに情報公開を行うルールがある
- 2.内容や原因を詳細に公表するルールがある
- 3.対策・改善策とその進捗を公表するルールがある
- 4.社外のメンバーを入れた調査委員会などをつくり原因や対策を検討するルールがある
- 5.これらのルールはない

【ステークホルダー・コミュニケーション】

問2 1 多様なステークホルダーとのコミュニケーションについてお伺いします。ステークホルダーごとに、具体的なコミュニケーションの内容について、実施しているものをお答えください。(ステークホルダーごとに、該当するものすべてに)

	1.株主	2.従業員	3消費者・顧客	4.調達先	5.地域・社会	6.環境
懇談会・意見交換会を実施している						
定期的な委員会や研究会、アドバイザリーミーティングを実施している						
アンケート調査などを実施している						
意見やクレームを受け付ける窓口を設置している						
意見を集約し経営に反映させ、その内容をフィードバックさせている						
CSRに関する取り組みの計画・目標の策定に参画させている						
CSRに関する取り組みの効果の測定や評価を共に行っている						
とくに上記のようなことは行っていない						

() 5.地域・社会、6.環境は、いずれも市民・専門家・NGOやNPOなどの関係団体が含まれます。

問2 2 コミュニケーションやエンゲージメントの具体的な結果や成果を公表していますか。(1つに)

1. 各種の報告書やホームページなどの媒体を通して、概要を社外にも公表している
2. 当該コミュニケーション・エンゲージメントの対象者に個別に開示・報告している
3. 個別の文書やイントラネットなどにより、概要を社内にも開示している
4. 個別の文書やイントラネットなどにより、概要を社内の特定の役職や部署に伝えている
5. 公表も個別の開示・報告も行っていない

【自由記述】

問2 3 その他、これまでの質問には含まれない、あるいはこれまでの質問では十分に反映されない、御社のガバナンスやアカウンタビリティなどに関する新たな取り組みや、グローバルな取り組みがあればお書きください。(資料などがありましたら、ご記入に代えて、別途ご送付いただいても結構です)

～ご多忙のところ長時間にわたり、ご協力ありがとうございました～

お手数ですが、アカウントビリティなどへの取り組みに関する関連文書、報告書などがありましたら別途ご送付いただきたく、よろしくお願ひ申し上げます。