

## 〔 環 境 〕

### 企業の環境への取り組みに関する調査：

#### 水産農林・鉱・建設・製造・電気ガス・運輸・小売業グループ用

##### 《評価の視点》

環境面での評価については、大きく、環境マネジメント 環境コミュニケーション 環境パフォーマンスの3つの分野について、御社の取り組み状況を伺います。

まず、環境マネジメントの分野では、環境へ取り組むことについての方針や計画策定、組織など、基本的なマネジメント体制がどのように構築されているかを伺います。

一方、環境問題には各種のステイクホルダーが関わっており、とくに外部に向けた環境コミュニケーションへの姿勢が重要視されます。したがって、環境活動の透明性、アカウンタビリティを果たしていることも評価の視点となります。

さらに、方針や計画が、事業活動のなかでどのように実行されたかを測るのが、環境パフォーマンスの評価です。ここでは各種環境負荷データの把握、公開状況、各社における環境負荷の改善状況を評価対象とします。また、事業活動における環境負荷だけでなくグリーン購入・グリーン調達の実績、生物多様性への影響把握なども含まれます。

上記のほか、製品・サービス開発への環境配慮、環境ビジネスの展開などについても、評価の対象として質問を設けております。

質問の構成

##### 環境マネジメント

【環境マネジメント】【環境会計】

##### コミュニケーション

【環境情報の開示】【環境ラベル】【地域社会などとのコミュニケーション】

##### 環境パフォーマンス

【環境負荷の把握と改善】【グリーン購入・グリーン調達】【リサイクルへの対応】【生物多様性】

##### 環境配慮・環境ビジネス

【製品・サービスへの環境配慮】【環境ビジネス】【取り組みの改善】【自由記述】

##### ～ 関連資料添付のお願い ～

「環境報告書」「CSRレポート」など本調査に関連する資料がありましたら、評価の際の参考といたしますので別途ご送付ください。

##### ～ ご回答にあたってのお願い ～

御社におけるご方針や取り組みが本調査の選択肢に当てはまらない場合、最も近い選択肢を選び、必要に応じて自由記述欄にご記入いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

【お問合せ先】 特定非営利活動法人 パブリックリソースセンター（担当：杉田、田口、田島）

E-mail：sri-info@public.or.jp 電話：03-5540-6256（10時～16時）

御社「環境」ご回答担当者名 記入欄

（後ほどお問合せさせて頂く場合がございますため、以下にご記入ください）

御社名		ご担当部署名	
ご担当者名	電話番号	ファクシミリ	E-mail

第7回(2008年度)

問1 御社の事業拠点についてお伺いします。(1つに )

1. 国外にも事業拠点をもっている
2. 事業拠点は国内のみである

問2 ご回答の前提としての情報把握の範囲についてお伺いします。(1~8の中から1つに )

1) 連結会社がある場合

( ) 持株会社で、ご回答の前提が傘下の一つの事業会社の取り組みとなる場合には5または6を選択してください。

1. グループ全体(海外を含む)
2. グループ全体(ただし国内会社のみ)
3. グループの主要な会社(海外を含む)
4. グループの主要な会社(ただし国内会社のみ)
5. 御社単体(海外を含む)
6. 御社単体(ただし国内のみ)

2) 連結会社がない場合

7. 御社単体(海外を含む)
8. 御社単体(ただし国内のみ)

<b>環境マネジメント</b>
-----------------

**【環境マネジメント】**

問3 環境マネジメントシステム(EMS)を構築していますか。(該当するものすべてに )

1. ISO14001を認証取得している **問3-1へ**
2. ISO14001の認証取得を準備中である **問4へ**
3. エコアクション21・KES・エコステージ・その他地域版環境認証のいずれかを認証取得している **問3-1、2へ**
4. エコアクション21・KES・エコステージ・その他地域版環境認証のいずれかの認証取得を準備中である **問4へ**
5. 自社独自の環境マネジメントシステムを構築している **問4へ**
6. 自社独自の環境マネジメントシステムの構築を準備中である **問4へ**
7. 環境マネジメントシステムを構築していない **問4へ**

問3-1 [問3で1または3を選択された場合のみ対象]環境マネジメントシステムを構築している件数と該当する事業所数、および御社の事業活動に係わる全事業所数を教えてください。それぞれ、問2でお答えいただいた情報把握範囲内の数でお答えください。

- ・環境マネジメントシステムの構築件数( ) (件)
- ・該当事業所数( ) (箇所)
- ・全事業所数( ) (箇所)
- 構築割合( ) (%) (自動計算されます)

問3-2 [問3で3を選択された場合のみ対象]認証取得しているEMSの名称をお答えください。(該当するものすべてに )

1. エコアクション21
2. KES
3. エコステージ
4. その他( )

問4 環境に特化した方針を文書化し、公開していますか。(1つに )

1. 文書化し、公開している、または個別に要望を受けた場合に公開する

第7回(2008年度)

2. 文書化しているが、公開を前提としていない
3. 理念などに趣旨は盛り込んでいるが、環境に特化した方針として文書化はしていない
4. 文書化の準備中である
5. 文書化する予定はない

問5 問2でお答えいただいた情報把握範囲において、全体での環境目標を設定し、それに沿った環境計画を作成していますか。(1つに )

1. 情報把握範囲すべてにおいて、環境目標と計画を作成している
2. 情報把握範囲の一部で、環境目標と計画を作成している
3. 作成していない

問6 環境問題に取り組むための部署または担当者を置いていますか。(1つに )

1. 専門担当部署がある
2. 専門ではないが担当部署があり専任者がいる
3. 専門ではないが担当部署があり兼任者がいる
4. 担当部署はないが、特別な委員会などがある
5. 担当部署はない

問7 環境に関わる問題を統括する役員がいますか。(1つに )

( )環境を担当することが明示された役員を意味します

1. いる
2. いない

問8 環境に関する従業員の教育・研修について、どのような取り組みを行っていますか。具体的な内容をご記入ください。

問9 環境監査の実施状況についてお伺いします。ISO14001の認証取得に限らず、自主的なものも含めてお答えください。(1つに )

1. 定期的を実施している
2. 定期的ではないが実施している
3. 実施の準備中である
4. 実施していない

**【環境会計】**

問10 環境保全に関わる費用と効果を定量的に把握していますか。(1つに )

1. 環境省「環境会計ガイドライン」に準拠して、環境会計を導入している
2. 自社独自の方法または業界の定める方法で、環境会計を導入している
3. 貨幣換算はしていないが、環境保全効果について物量把握している
4. とくに把握していない

コミュニケーション

【環境情報の開示】

- 問11 環境報告書(CSR報告書、RC報告書、サステナビリティレポートなどを含む)を発行していますか。
1. 発行している 以下に最新版の正式名称をお書きください。サイトレポート、環境データ集などの別冊を発行している場合も、列記してください。

( )なお主要なものを印刷物として発行されている場合、お手数ですが別途ご送付ください。  
すでにご送付頂いている場合は結構です。

2. 発行していない 問12へ

- 問11-1 [問11で1を選択された場合のみ対象] 環境報告書作成にあたっての、第三者(専門家、環境NPO、環境専門機関など。外注先は除きます)の関与についてお伺いします。(該当するものすべてに )
1. 環境報告書の作成過程において第三者の意見を取り入れている
  2. 外部公表前に、第三者のレビューを受け、その内容を公開している
  3. いずれもない

- 問12 環境報告書以外に、各ステイクホルダーに対して、どのように環境に関する情報を公表していますか。(該当するものすべてに )
1. 自社独自の環境ニュースを発行している
  2. マスコミを通じてプレスリリース、広告、記事を発表している
  3. 「環境報告書を読む会」を開催している
  4. 「環境報告書を読む会」以外に、社内外から参加できる環境セミナーなどを開催している
  5. 会社案内、アニュアルレポートなどで概要を公表している
  6. 環境に関する情報は公表していない

【環境ラベル】

- 問13 環境ラベルによる製品・サービスの環境情報の開示についてお伺いします。(該当するものすべてに )
1. 「エコマーク」などのような第三者から審査・適合を受けたタイプ の環境ラベルによって、環境情報を開示している
  2. 企業独自の基準に基づくタイプ の環境ラベルによって、環境情報を開示している
  3. ISO14020シリーズで定められたタイプ の環境ラベルで、素材製造から製品製造、物流、使用・消費、廃棄・リサイクルまでの全過程における環境負荷を定量的に開示している
  4. 環境ラベリングに該当する製品・サービスを扱っていない
  5. 環境ラベルの取り組みは行っていない

- 問13-1 [問13で1.~3.のいずれかに をつけた場合のみ対象] 環境ラベリングを行っている場合、全製品・サービスに占める割合についてご記入ください。

1. タイプ の環境ラベリングの割合 売上額のおよそ ( % )
2. タイプ の環境ラベリングの割合 売上額のおよそ ( % )
3. タイプ の環境ラベリングの割合 売上額のおよそ ( % )

【地域社会などとのコミュニケーション】

問14 地域に工場、事業所、店舗などがある場合の地域社会との環境コミュニケーション活動についてお伺いします。

- 1) 地域に工場、事業所、店舗などがありますか。(1つに )
- 1. ある
  - 2. ない 問15へ
- 2) 環境への取り組みに関する意見交換会などを開催していますか。(1つに )
- 1. 地域住民・NPOなどを対象とした意見交換会などを定期的で開催している
  - 2. 必要に応じて地域住民・NPOなどを対象とした意見交換会などを開催している
  - 3. とくに行っていない

問15 環境NPOや環境専門機関との継続的な対話や連携などがある場合は、具体的にご記入ください。

環境パフォーマンス

【環境負荷の把握と改善】

この項目(問16~問28)における環境負荷は、問2で回答された全事業エリアへの、インプットとアウトプットに分けてお伺いします。

<インプット>

エネルギー

問16 事業活動にあたって、利用されるエネルギー消費量を把握していますか。(1つに )

- 1. 消費量を把握し、公開している
- 2. 消費量を把握しているが、公開していない
- 3. 把握していない 問18へ

問17 2004年度と2007年度を比較して、エネルギー消費状況に改善はみられましたか。使用しているエネルギーについては、各指標について、原単位および総量での改善状況をお答えください。

- 1) 電力について
- (ア) 原単位で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )
    - 改善された
    - 改善がみられなかった
    - 把握していない
  - (イ) 総量で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )
    - 改善された
    - 改善がみられなかった
    - 把握していない

- 2) 燃料油について
- (ア) 原単位で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )
    - 改善された

- 改善がみられなかった  
把握していない  
(イ) 総量で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない

- 3) LPガスは使用していますか。(1つに )  
1. 使用している  
2. 使用していない **4)へ**  
(ア) 原単位で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない  
(イ) 総量で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない

- 4) 都市ガスは使用していますか。(1つに )  
1. 使用している  
2. 使用していない **問18へ**  
(ア) 原単位で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない  
(イ) 総量で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない

- 問18 再生可能エネルギーを利用していますか。利用されている場合は、具体的なエネルギーの種類と利用割合をお答えください。(1つに )  
1. 利用している  
2. 利用していない **問19へ**

- 問18-1 [問18で1を選択された場合のみ対象] 利用している主なエネルギーをお答えください。(該当するものすべてに )  
1. 太陽光      2. 風力      3. バイオマス      4. 水力  
5. その他(具体的に: )

- 問18-2 [問18で1を選択された場合のみ対象] 総エネルギーのうちの総再生可能エネルギー利用割合をお答えください。( % )

水
---

- 問19 事業活動にあたって使用される用水使用量を把握していますか。(1つに )  
1. 使用量を把握し、公開している  
2. 使用量を把握しているが、公開していない  
3. 把握していない **問21へ**

- 問20 2004年度と2007年度を比較して、用水使用量と水の循環利用量について改善はみられましたか。前者については原単位および総量で、後者については総量での改善状況をお答えください。

1) 用水使用量について

(ア) 原単位で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )

- 改善された
- 改善がみられなかった
- 把握していない

(イ) 総量で消費状況に改善はみられましたか。(1つに )

- 改善された
- 改善がみられなかった
- 把握していない

2) 水の循環利用量の改善はみられましたか(1つに )

- 1. 改善された
- 2. 改善がみられなかった
- 3. 把握していない
- 4. 水の循環利用を行っていない

<アウトプット>

大気および水域・土壌への排出

問2 1 事業活動とともに大気および水域・土壌へ排出される物質の量を把握していますか。(1つに )

- 1. 排出量を把握し、公開している
- 2. 排出量を把握しているが、公開していない
- 3. 把握していない 問2 3へ

問2 2 [問2 1で1を選択された場合のみ対象] 2004年度と2007年度を比較して、排出状況に改善はみられましたか。各指標について原単位および総量での改善状況をお答えください。

1) CO<sub>2</sub>について

(ア) 原単位で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )

- 改善された
- 改善がみられなかった
- 把握していない

(イ) 総量で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )

- 改善された
- 改善がみられなかった
- 把握していない

2) CO<sub>2</sub>を除く主な温室効果ガス(メタン・一酸化二窒素・HFC・PFC・六フッ化硫黄のいずれか)を排出していますか。(1つに )

- 1. 排出している
- 2. 排出していない 3)へ

(ア) 原単位で各物質の排出状況に改善はみられましたか。(1つに )

- すべて改善された
- 改善がみられなかった
- 把握していない

(イ) 総量で各物質の排出状況に改善はみられましたか。(1つに )

- すべて改善された
- 改善がみられなかった
- 把握していない

3) NO<sub>x</sub>について

(ア) 原単位で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )

- 改善された
- 改善がみられなかった
- 把握していない

- (イ) 総量で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない

4) SOxについて

- (ア) 原単位で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない
- (イ) 総量で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない

5) 排水について

- (ア) 原単位で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない
- (イ) 総量で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない

6) P R T R制度(化学物質排出把握管理促進法)対象物質を排出していますか

1. 排出している  
2. 排出していない **問23へ**
- (ア) 原単位で各物質の排出状況に改善はみられましたか。(1つに )  
すべて改善された  
改善がみられなかった  
把握していない
- (イ) 総量で各物質の排出状況に改善はみられましたか。(1つに )  
すべて改善された  
改善がみられなかった  
把握していない

**廃棄物**

問23 事業活動に伴って排出される廃棄物の量を把握していますか。(1つに )

1. 排出量を把握し、公開している  
2. 排出量を把握しているが、公開していない  
3. 把握していない **問25へ**

問24 2004年度と2007年度を比較して、排出状況に改善はみられましたか。1)2)については原単位および総量で、3)については総発生量に占める比率での改善状況をお答えください。

1) 廃棄物総発生量について

- (ア) 原単位で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない
- (イ) 総量で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )  
改善された  
改善がみられなかった  
把握していない

2) 最終処分される廃棄物の量について

(ア) 原単位で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )

- 改善された
- 改善がみられなかった
- 把握していない

(イ) 総量で排出状況に改善はみられましたか。(1つに )

- 改善された
- 改善がみられなかった
- 把握していない

3) 再使用・再生利用される廃棄物量の比率は改善されていますか。(1つに )

1. 改善された
2. 改善がみられなかった
3. 把握していない

<インプット><アウトプット>全体

問25 省資源のための取り組みや、排出物・廃棄物の減量化・環境汚染の防止のための取り組みがありましたら、主要なものを具体的にご記入ください。

【グリーン購入・グリーン調達】

問26 グリーン購入への取り組み状況についてお伺いします。(1つに )

1. グリーン購入ネットワーク(GPN)のガイドラインに則し、グリーン購入を行っている
2. グリーン購入法の規定に基づく「基本方針」に沿って、グリーン購入を行っている
3. 独自の指針に沿って、グリーン購入を行っている
4. グリーン購入にはまだ取り組んでいない **問27へ**

問26-1 [問26で1~3を選択された場合のみ対象] 事務用品やパソコン、照明器具などのグリーン購入額の比率をご記入ください。

・2007年度実績で およそ( % )

問27 製品・サービスの提供のために使用する部品、材料、製品あるいはサービスなどのグリーン調達への取り組み状況についてお伺いします。(該当するものすべてに )

( ) コンピューターシステムの調達、商品・建設資材・車両・リース物件・農産物などの仕入れ、情報サービスの利用など、有形・無形に関わらず製品・サービスの調達を対象とします。

1. グリーン調達に関するガイドラインを作成し、グリーン調達を行っている
2. 取引先に対してグリーン調達に関する説明会などを開催している **問28へ**
3. グリーン調達にはまだ取り組んでいない **問28へ**

問27-1 [問27で1を選択された場合のみ対象] グリーン調達額の比率をご記入ください。

・2007年度実績で およそ( % )

【リサイクルへの対応】

問28 自社内のリサイクルに関する特徴ある取り組みで、問25の記述以外のものがありましたら、具体的に3つまでご記入ください。

**【生物多様性】**

問29 事業活動による生物多様性への影響の把握状況についてお伺いします。(該当するものすべてに )

- 1. 影響を把握する前提として、生態系保全への行動指針などを策定している **問29-1へ**
- 2. 影響を総合的に把握するために、独自のモニタリング・計測システムを構築している **問29-1へ**
- 3. 影響を部分的・局地的に把握するために、独自のモニタリング・計測システムをもっている **問29-1へ**
- 4. 影響があると想定されるものの、把握する手段は準備中である
- 5. 影響があると想定されるものの、把握する手段をもっていない
- 6. 生物多様性への影響については、ないことを科学的に実証済みである **問29-1へ**
- 7. 生物多様性への影響についての有無は、わからない

問29-1 問29で、1.2.3.6.とお答えになった場合に伺います。(1つに )

- 1. 内容のいずれかを公開している **問29-2へ**
- 2. 公開していない

問29-2 問29-1で1.とお答えになった場合、公開している内容を具体的にご記入ください。

( ) 事業活動以外の社会貢献活動についてや、影響が出ることへの対策・予防策の有無や内容を問うものではありません。

**環境配慮・環境ビジネス**

**【製品・サービスへの環境配慮】**

問30 製品・サービスの設計・開発段階における環境配慮への取り組みについてお伺いします。

( 該当するものすべてに )

- 1. 環境配慮型製品・サービスについて、社内の基準やガイドラインがある **問31へ**
- 2. 環境配慮型製品・サービスの設計・開発を行っている **問31へ**
- 3. 環境配慮型製品のアセスメントを行っている
- 4. とくに行っていない **問31へ**

問30-1 [問30で3.を選択された場合のみ対象] 製品アセスメントを行っている製品の割合をご記入ください。(2007年度の新規開発製品のみでなく、販売製品全体に対しての売上額比率でお答えください)  
・2007年度実績で売上額のおよそ( % )

**【環境ビジネス】**

問3 1 環境負荷の軽減に資する製品・サービスや、さまざまな社会経済活動を環境保全型のもにに变革させるうえで役立つ技術やシステムなどを提供する環境ビジネスについて、御社ではどのように取り組んでいますか。

(1つに )

- 1. 既に製品・サービスなどの提供を行っている
- 2. 製品・サービスなどの提供を始める予定がある
- 3. 研究・開発をしている段階である **問3 2へ**
- 4. 現状では何もしていないが、今後取り組みたい **問3 2へ**
- 5. よく分からない **問3 2へ**

問3 1 - 1 それは具体的にはどのような製品・サービスですか。また、その商品・サービスが環境に貢献していると考え理由は何ですか。

内容 / 環境への貢献
-------------

**【取り組みの改善】**

問3 2 過去1年間に、環境への取り組みに関する改善事例がありましたら、具体的にご記入ください。

--

**【自由記述】**

問3 3 その他、環境への取り組みに関連して、これまでの質問には含まれない、あるいはこれまでの質問では十分に反映されないお考え、制度、アピールしておきたい点などがありましたら、ご自由にお書きください。

--

～ご多忙のところ長時間にわたり、ご協力ありがとうございました～

お手数ですが、環境の取り組みに関する関連文書、報告書などがありましたら、別途ご送付いただきたく、重ねてよろしくお願ひ申し上げます。
---